

【キャンセル規約について】

お申込みいただきましたご予約につきましては、当園からの受注の回答をもって正式なご予約成立となります。
ご予約成立後、お客様等の都合でご予約を取り消しされる際は、下記記載のとおりキャンセル料を申し受けます。
キャンセル料は予約日を基準として設定されておりますので、ご人数変更やお取消しの際にはお早めにご連絡を
くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- ご予約の全取り消し時
- ☐タリフ掲載プランならびにコース等セットメニューご注文時
- ☐単品料理・お飲物ご注文時

キャンセル料率	1～49名	50～99名	100名以上
ご注文内容の 100%	当日のご予約時間以降 又は無連絡の場合	当日のご予約時間以降 又は無連絡の場合	当日のご予約時間以降 又は無連絡の場合
ご注文内容の 50%	1営業日前の20:01以降 ～当日のご予約時間前	5営業日前の20:01以降 ～当日のご予約時間前	10営業日前の20:01以降 ～当日のご予約時間前
ご注文内容の 20%	2営業日前の20:01 ～1営業日前の20:00	10営業日前の20:01 ～5営業日前の20:00	14営業日前の20:01 ～10営業日前の20:00
無料	2営業日前の20:00以前	10営業日前の20:00以前	14営業日前の20:00以前

- ☐当日、お席にてご注文および料理未定時

キャンセル料金	1～49名	50～99名	100名以上
お一人につき 4,000円	当日のご予約時間以降 又は無連絡の場合	当日のご予約時間以降 又は無連絡の場合	当日のご予約時間以降 又は無連絡の場合
お一人につき 2,000円	1営業日前の20:01以降 ～当日のご予約時間前	5営業日前の20:01以降 ～当日のご予約時間前	10営業日前の20:01以降 ～当日のご予約時間前
お一人につき 1,000円	2営業日前の20:01 ～1営業日前の20:00	10営業日前の20:01 ～5営業日前の20:00	14営業日前の20:01 ～10営業日前の20:00
無料	2営業日前の20:00以前	10営業日前の20:00以前	14営業日前の20:00以前

- 一部取消（減員）時
- ☐タリフ掲載プランならびにコース等セットメニューご注文時

キャンセル料率	取り消し日
100%	ご来園後又はご予約時間以降
50%	1営業日前の20:01以降 ～ご来園前又は 当日のご予約時間前
無料	1営業日前の20:00以前

■お問い合わせ先

株式会社新星苑 サッポロビール園 お客様センター
TEL 011-742-1532 FAX 011-742-0521
Mail sbg.yoyakus@shinseien.com

■ご案内

公式Webサイトから旅行代理店様用のメニュー
等の確認いただけます。
☐ユーザーID：sbguser
☐パスワード：higashiku79

- 【注意事項】
- ・ご予約時間を30分以上過ぎてもご連絡がない場合はキャンセルとさせていただきます。

・メールやFAX等でのご変更につきましては当方で受信した日時を基準といたします。

・12月31日は定休日のため、営業日として含まれません。

・当日ご連絡なしでのキャンセル(全取り消し)は、キャンセル料率が100%となります。

・ご利用日当日のキャンセル料のご精算は、現金でのお支払いのみとさせていただきます。

※弊社と観光券契約を締結しております旅行代理店様の業務用クーポンでのお支払いも可能です。

・人数には添乗員、乗務員、随行員は含まれません。

※ただし、同席同食時または別席同食時は人数に含まれます。

・本規約は2025年2月1日以降、ご利用のご予約より適用させていただきます。